



# Guida all'Adesione e Utilizzo della Piattaforma SEND

Benvenuti alla presentazione sulla piattaforma SEND (Servizio Notifiche Digitali) di PagoPA predisposta da ICA S.p.A.. Questa guida fornirà informazioni essenziali per i funzionari comunali sull'adesione e l'utilizzo efficace del servizio, semplificando il processo di notifica digitale. **Si ricorda che la presente guida è meramente indicativa, è necessario che l'Ente prenda contatti con il Referente PagoPA preposto.**

# Aspetti Normativi e Processo di Adesione

## Affidamento Diretto

Il servizio è affidato direttamente a PagoPA per legge, senza necessità di gara pubblica.

## Processo di Adesione

L'adesione si perfeziona con la sottoscrizione del contratto tramite SPID o CIE.

## Diritto Esclusivo

PagoPA S.p.A. ha diritto esclusivo per lo sviluppo e la gestione della piattaforma SEND.

## Integrazione PDND

È necessario aderire anche alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND).





# Attività Operative per l'Utilizzo della Piattaforma

1

## Modulo di Profilazione Annuale

Inviare il modulo via PEC a [pagopa@pec.governo.it](mailto:pagopa@pec.governo.it) con stima delle notifiche previste.

2

## Commessa Mensile

Caricare l'ordine mensile nell'Area Riservata del portale fatturazione, dall'1 al 15 di ogni mese per il mese successivo.

3

## Censimento degli Uffici

Censire i vari uffici (UO) per gestire correttamente gli ordinativi e le fatturazioni delle diverse tipologie di notifica.

4

## Supporto e Documentazione

Utilizzare il manuale operativo e il servizio di assistenza di PagoPA per problemi tecnici.



# Vantaggi e Considerazioni Finali



## Efficienza Operativa

Semplifica il processo di notifica digitale, riducendo tempi e costi amministrativi.



## Conformità Normativa

Garantisce il rispetto delle normative vigenti in materia di digitalizzazione della PA.



## Sicurezza dei Dati

Assicura la protezione delle informazioni sensibili durante il processo di notifica.



## Supporto Continuo

Offre assistenza tecnica e documentazione completa per un utilizzo ottimale.