



# SEND



## La piattaforma nazionale dei pagamenti verso la PA

Quadro normativo, vantaggi, sviluppi futuri e modalità di adesione per gli Enti

### COS'È

Piattaforma che digitalizza e semplifica la gestione dell'intero processo di invio e consegna delle comunicazioni a valore legale delle Pubbliche Amministrazioni e degli Enti indicati dal co. 2 dell'art. 26 D.L. 76/2020 verso i cittadini e le imprese.

### COSA PERMETTE

Centralizza il processo di notificazione, rendendolo fruibile da tutti gli enti in perimetro, con regole e modalità standard.  
Garantisce la consegna della notifica a destinatari corretti.

### BENEFICI ENTI

Garanzia di reperibilità del destinatario.  
Semplificazione del processo e riduzione dei tempi di invio. Incassi più veloci grazie all'integrazione con pagoPA e AppIO. Risparmio costi (notificazione e di processo)

### BENEFICI CITTADINI

Cassetto digitale riservato del destinatario contenente gli estremi di tutti gli atti ricevuti. Riduzione dei costi di notificazione. Semplificazione del processo grazie all'integrazione con l'Ecosistema PagoPA (Piattaforma pagoPA, App IO, etc).

# SERVIZIO ELETTRONICO NAZIONALE NOTIFICHE DIGITALI



## FOCUS

Il perfezionamento della notifica - Modalità e tempistiche

PER L'ENTE MITTENTE



PER IL CITTADINO - DESTINATARIO



Notifica digitale

Alla data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla Piattaforma Notifiche, ovvero all'atto della creazione della notifica

**7 giorni**

dopo la data di consegna dell'Avviso di Avenuta Ricezione in formato elettronico

**15 giorni**

dopo la data di deposito dell'Avviso di Mancato Recapito in caso di casella postale saturata, non valida o non attiva

Notifica analogica  
(Postalizzazione 890/Raccomandata AR)

Alla data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla Piattaforma Notifiche, ovvero all'atto della creazione della notifica

**10 giorni**

dopo il perfezionamento della notificazione dell'Avviso di Avenuta Ricezione in formato cartaceo, incluso il caso di irreperibilità del destinatario



In ogni caso, se anteriore, si perfeziona nella data in cui il destinatario o il suo delegato ha accesso, tramite la piattaforma, al documento informatico oggetto di notificazione.

ICA-PND/SEND ha creato una soluzione applicativa denominata "connettore" che permette di gestire in modo completamente automatizzato le fasi di invio dati al SEND e di aggiornare in tempo reale il database con i dati relativi alla notifica.

Il sistema ICA-PND/SEND utilizzerà i dati ricevuti per rendere continuamente aggiornato l'importo pagabile tramite il circuito PagoPA; questo permetterà di pagare esclusivamente l'importo corretto senza possibilità di errore.

## COME FUNZIONA

Processo di notificazione mediante Piattaforma Notifiche

