

Spett.le Struttura Ricettiva,

con la presente I.C.A. S.p.A., affidataria del servizio di gestione della riscossione dell'Imposta di Soggiorno per il Comune di Terni, comunica l'aggiornamento del software interamente dedicato alla gestione di tale tributo, che prevederà ogni ulteriore nuovo aggiornamento normativo previsto, rendendolo conforme alle ultime direttive previste da AgID e ACN.

Il nuovo portale nasce da una completa rivisitazione e si basa sulla nostra consolidata esperienza nel settore, per offrire uno strumento semplice e intuitivo, pensato per chi opera in questo ambito.

Al fine di migliorare e ottimizzare il servizio, a partire dal giorno 05/06/2025, verrà attivato un nuovo software per la gestione dell'Imposta di Soggiorno, in sostituzione del sistema attualmente in uso.

Durante la giornata di transizione, il software sarà temporaneamente inaccessibile per consentire le operazioni necessarie da parte del nostro team di sviluppatori.

A partire dal giorno successivo, a quello sopra indicato, l'accesso al nuovo software avverrà utilizzando le credenziali già in uso, esclusivamente tramite il nuovo portale dedicato all'Imposta di Soggiorno, che sarà raggiungibile al seguente indirizzo web <https://terni.ids.icatributi.it/>.

Per comodità, riportiamo, di seguito, i recapiti e contatti per eventuali esigenze e/o chiarimenti inerenti alle modalità operative per la gestione dell'imposta di soggiorno.

Per supportarvi durante questa transizione, I.C.A. S.p.A. metterà a vostra disposizione il proprio ufficio locale sito in Terni, viale Guglielmi 63 con orari dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 12:30. Inoltre, verrà garantito un supporto continuo da parte del nostro team, sempre disponibile a spiegare e illustrare in dettaglio le nuove funzionalità introdotte nella piattaforma, il tutto attraverso:

- un servizio di assistenza dedicato, raggiungibile via mail al seguente indirizzo impostasoggiornoterni@icatributi.it e numero di telefono 0744 421567;
- un manuale operativo e una demo video, entrambi disponibili online sul portale;
- un servizio di aggiornamenti informativi sempre disponibili sul portale stesso.

Rinnoviamo la nostra disponibilità a fornirvi chiarimenti o assistenza, invitandovi a consultare il nuovo portale dell'imposta di soggiorno per ogni ulteriore informazione.

Cordialmente.

ICA S.p.A.