

Questionario Customer Satisfaction

1. La sede dell'ufficio è facilmente raggiungibile?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

2. Valutazione dell'accessibilità ai locali dell'Ufficio:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

3. La sede dell'ufficio non presenta barriere architettoniche:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

4. Valutazione dell'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

5. Valutazione della disponibilità e cortesia del personale nei confronti dell'utenza:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

6. I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

Questionario Customer Satisfaction

7. Valutazione della modalità con cui il personale fornisce risposte/soluzioni allo sportello:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

8. Valutazione dei tempi di risposta/comunicazione da parte dell'Ufficio:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

9. Come giudica il rispetto della privacy nei locali del servizio CUP:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

10. Facilità di utilizzo dei servizi on line di ICA:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

11. L'area dedicata nel sito è facilmente raggiungibile:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

12. Le informazioni e la modulistica sono di facile comprensione:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Neutro
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

Questionario Customer Satisfaction

Profilo utente

Sesso *

- M
- F

Età *

- Fino a 30 anni
- Da 31 a 45 anni
- Da 46 a 60 anni
- Oltre 60 anni

Professione *

- Operaio
- Impiegato
- Dirigente
- Commerciante
- Pensionato
- Studente
- Libero Professionista
- Altro

Nazionalità *

- Italiana
- Comunitaria
- Extracomunitaria

Suggerimenti:
