



RECLAMO SERVIZIO RIFIUTI - TARI
(art.1 Legge 147 del 27/12/2013 – legge di stabilità 2014)

Cod. identificativo reclamo _____
COMUNE DI PIACENZA Cod. catastale G535

Codice contratto (a cura dell'ufficio): _____

La dichiarazione debitamente compilata con le informazioni obbligatorie contrassegnate con asterisco (*), sottoscritta e completa degli allegati obbligatori può essere consegnata presso gli sportelli di ICA S.p.A. Via XXIV Maggio 126 oppure tramite posta elettronica all'indirizzo ufficiotari.piacenza@icatributi.it

Il/La sottoscritto/a _____ numero contribuente _____
nato/a _____ il ____ / ____ / ____ Codice fiscale _____
residente a _____ indirizzo _____
tel. _____ e-mail _____

in qualità di:

- Occupante o detentore
 Erede di _____ codice fiscale _____
 Amministratore sostegno di _____ codice fiscale _____
 Rappresentante legale della Ditta _____
P. IVA _____ E-mail _____
 Curatore fallimentare della Ditta _____
P. IVA _____ E-mail _____
 Altro titolo (specificare) _____ codice fiscale _____

per gli immobili:

codice contratto	Indirizzo: via, civico, interno

PRESENTA UN RECLAMO PER:

- il seguente problema verificatosi in data ____ / ____ / ____:
- Risposta ad una richiesta
 - Avviso di pagamento TARI
 - Scortesia del personale
 - Attesa allo sportello/ call center. Durata dell'attesa: _____
 - Altro

NOTE: _____

Il problema si è presentato per la prima volta: SI NO
Se sì, indicare eventuali precedenti richieste / reclami. Codice reclamo/protocollo _____

SI ALLEGANO:

- Fotocopia documento d'identità del richiedente.

Dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione in materia di trattamento dei dati personali;

Dichiara di consentire al Comune di Piacenza, in qualità di titolare, il trattamento e la comunicazione dei propri dati personali nel rispetto delle modalità illustrate nella informativa;

Data _____ Firma leggibile per esteso del dichiarante _____

Operatore		Ricevuto il	
------------------	--	--------------------	--

Informativa sulla privacy (trattamento dei dati personali)

Rif. art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016 / 679 / UE

Chi gestisce i miei dati? Chi vigila sulla loro protezione?

Titolare del trattamento dati del Comune di Piacenza (con sede in Piacenza, piazza Cavalli 2) è il **Sindaco** legale rappresentante pro tempore, che con il presente atto la informa sull'utilizzazione dei suoi dati personali e sui suoi diritti

Responsabile del trattamento dei dati oggetto del presente trattamento è il **dirigente incaricato** per il Settore Dott.ssa Roberta Vanzo cui lei ha conferito i suoi dati personali

Il nominativo ed i recapiti di tale Dirigente sono disponibili nella sezione *Amministrazione* del sito Comunale www.comune.piacenza.it.

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Nominativo e recapiti del Responsabile della protezione dei dati sono disponibili sul sito comunale all'indirizzo www.comune.piacenza.it/dpo

Come e perché sono trattati i dati? Posso rifiutarmi di fornirli?

Modalità di trattamento: Il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato con strumenti cartacei, informatici e telematici idonei a garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente

Finalità e base giuridica del trattamento: i dati personali che la riguardano, che il Comune di Piacenza deve acquisire o già detiene, sono trattati **per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio dei pubblici poteri propri del titolare del trattamento**, che trova il proprio fondamento giuridico in obblighi previsti da leggi, regolamento, normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità legittimate dalla legge. Il trattamento dei dati sopra indicati è **obbligatorio** per lo svolgimento delle attività istituzionali e il perseguimento delle finalità proprie del titolare del trattamento

L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati dovrà essere temperato con gli interessi pubblici per i quali vengono richiesti. Nei servizi pubblici a domanda dell'interessato, l'eventuale rifiuto al trattamento comporta l'impossibilità di accesso al servizio

Se il soggetto che conferisce i dati ha una **età inferiore a 14 anni**, il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui è stato richiesto e/o autorizzato dai genitori e/o da chi è incaricato di esercitare la potestà genitoriale

Per quanto tempo sono conservati i dati?

Il Comune di Piacenza conserverà i suoi dati **per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono acquisiti e trattati** e comunque non oltre il periodo previsto dalla legge per ciascun trattamento. Al termine di tale periodo i dati personali saranno cancellati, pertanto non potranno più essere esercitati i diritti di accesso, cancellazione, rettifica e portabilità dei dati

Che diritto ho sui dati che fornisco? A chi devo rivolgermi per esercitarli?

In qualità di interessato ha i seguenti diritti, il cui esercizio non pregiudica la liceità del trattamento basato su precedente informativa:

- **diritto di accesso**, cioè ad avere conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei suoi dati personali e a ottenere l'accesso a tali dati e alle informazioni relative al trattamento, alle sue finalità, al periodo di conservazione previsto o - qualora non sia possibile determinarlo - ai criteri utilizzati per quantificarlo, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali saranno comunicati
- **diritto di rettifica** dei dati personali inesatti, e di aggiornamento o integrazione dei dati personali già resi
- **diritto alla cancellazione** dei dati qualora non occorrono più per il perseguimento delle finalità del trattamento (diritto all'oblio)
- **diritto di limitazione del trattamento** dei dati personali ai soli fini della conservazione qualora ricorrano le ipotesi di cui all'art. 18 comma 1 Regolamento Ue 2016/679i
- **diritto alla portabilità dei dati**, cioè di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento senza impedimento purché sia tecnicamente possibile
- **diritto di opposizione** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettere e) e f) Regolamento Ue 2016/679i
- **diritto sui processi decisionali automatici - profilazione**, cioè di non essere sottoposto a processo decisionale basato unicamente sul trattamento automatizzato compresa la profilazione, tenuto conto che essa è lecita se autorizzata dalla normativa vigente

Può far valere i diritto sopra elencati rivolgendo apposita richiesta al Responsabile del trattamento dei dati o al Responsabile della Protezione dei dati dell'Ente, come sopra individuati

Ha inoltre il **diritto di proporre reclamo al Garante** per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo competente), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre

1 Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.