

IMU e TARI

Supportiamo gli Enti nella gestione
efficiente e trasparente dei tributi locali



Da più di 60 anni al servizio degli Enti Pubblici Locali.

CHI SIAMO

Fondata nel 1962, I.C.A. - Imposte Comunali Affini - S.p.A. è leader nel settore della riscossione e del supporto strategico agli Enti Locali. Con un'esperienza di oltre **60 anni**, coniughiamo tradizione e innovazione per offrire servizi d'eccellenza ai cittadini e alle Amministrazioni.

SOLUZIONI PER GLI ENTI LOCALI

Oggi operiamo in circa **1300** Enti Locali, garantendo una gestione integrata e specialistica in ambiti chiave:

- **Canone Unico Patrimoniale**
- **Tributi Maggiori**
- **Riscossione Coattiva**
- **Gestione Sanzioni Amministrative (CdS ed extra-CdS)**
- **Aree di sosta**

SICUREZZA, ETICA E COMPLIANCE

La nostra affidabilità è garantita dalle più rigorose certificazioni internazionali e da una governance trasparente:

- **Ruoli e Professionalità:** Iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari art. 53 D.Lgs. 446/1997. Licenza recupero crediti ex art. 115 TULPS
- **Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro:** ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.
- **Sicurezza del Dato & Cloud:** ISO/IEC 27001:2022, 27017, 27018.
- **Responsabilità Sociale:** UNI/PdR 125:2022 (Parità di Genere).
- **Valori Istituzionali:** Modello Organizzativo 231, **Rating di Legalità ★★★** e accreditamento come aggregatore **SPID**.



La profonda conoscenza del contesto normativo, gestionale e operativo in cui agiamo e delle sue dinamiche ci permette di rispondere a ogni esigenza con la soluzione più efficace.

Soluzioni avanzate e personalizzate

I.C.A. S.p.A. offre una soluzione completa e flessibile per la gestione dei tributi maggiori (IMU e TARI), unendo un'esperienza ultratrentennale a tecnologie di frontiera. Il nostro obiettivo è affiancare l'Ente per massimizzare il gettito attraverso l'equità fiscale e la semplificazione dei processi.

PROFESSIONISTI AL SERVIZIO DELL'ENTE

La nostra proposta nasce per rispondere pienamente alle esigenze di supporto operativo e consulenziale dei Comuni. I.C.A. mette a disposizione personale altamente formato sulle normative e sulle procedure specifiche dell'Ente, garantendo un coordinamento continuo tra la sede locale e gli uffici direzionali.



SERVIZIO DI GESTIONE E RISCOSSIONE ORDINARIA IMU E TARI

Punti di forza del servizio

Il servizio si distingue per l'elevata flessibilità operativa e l'integrazione di strumenti tecnologici avanzati per supportare l'ufficio tributi. Tra i principali vantaggi figurano la messa a disposizione di risorse formate sulla materia e sull'uso di strumenti propri dell'Ente oltre che la fornitura gratuita del software proprietario SITEC. Quest'ultimo, basato su tecnologia web e residente in Cloud, garantisce sicurezza tramite sistemi di disaster recovery e interoperabilità per la migrazione dei dati da e verso i principali gestionali della Pubblica Amministrazione. Inoltre, il servizio amplia i classici canali di contatto per il cittadino attraverso un portale telematico bidirezionale ed un call center tributario dedicato.

Offriamo un servizio flessibile con strumenti tecnologici avanzati, risorse qualificate e il software SITEC gratuito, garantendo sicurezza e integrazione con la Pubblica Amministrazione.

I PILASTRI DELLA NOSTRA OFFERTA

- **Riduzione del carico burocratico:** Solleviamo gli uffici comunali dalle attività ripetitive di back-office e gestione dei flussi.
- **Digitalizzazione e trasparenza:** Portiamo i servizi al cittadino attraverso canali digitali avanzati quali SPID, pagoPA e SEND, garantendo all'Ente il monitoraggio in tempo reale dei dati.
- **Flessibilità operativa:** Ogni servizio è rimodulabile in base ai flussi di lavoro, agli strumenti propri dell'Ente e alle scadenze tributarie specifiche del Comune.

Principali attività previste

Le attività di gestione ordinaria comprendono il supporto diretto all'Ente e assistenza al contribuente:

- **Assistenza allo sportello:** fornitura di informazioni su normative, scadenze, agevolazioni e supporto nella compilazione della modulistica.
- **Gestione documenti e istanze:** ricezione, catalogazione, digitalizzazione ed archiviazione delle dichiarazioni e delle richieste dei cittadini.
- **Manutenzione banca dati:** caricamento flussi Siatel Sister, inserimento di denunce, variazioni catastali, rettifiche da autotutela o sentenze e riconciliazione dei pagamenti.
- **Emissione atti e pagamenti:** predisposizione annuale degli avvisi di pagamento ordinari TARI e IMU con relativo modulo di pagamento pagoPA/F24, invio di solleciti per le posizioni insolute e generazione delle liste per la riscossione coattiva.

- **Analisi e rendicontazione:** elaborazione di statistiche, proiezioni di incasso, simulazioni del gettito e report informativi per l'Ente.
- **Supporto normativo e tecnico:** assistenza nella redazione del regolamento TARI, del Piano Economico Finanziario (PEF), delle tariffe e dell'informativa per la trasparenza secondo le delibere ARERA.
- **Servizi digitali al cittadino:** tramite lo sportello telematico, l'utente può visionare la propria posizione, scaricare atti, pagare con pagoPA, richiedere rimborsi o rateizzazioni, attivare il servizio di bollettazione online ed effettuare la denuncia di nuova iscrizione, variazione o cessazione delle proprie utenze TARI e richiedere il riconoscimento di aliquote agevolate IMU oltre che richiedere il riesame degli atti.

.....
 Gestiamo attività ordinarie come assistenza sportello, gestione documenti, manutenzione database, emissione atti e pagamenti, analisi e rendicontazione, supporto normativo e servizi digitali al cittadino.

SERVIZIO DI ACCERTAMENTO

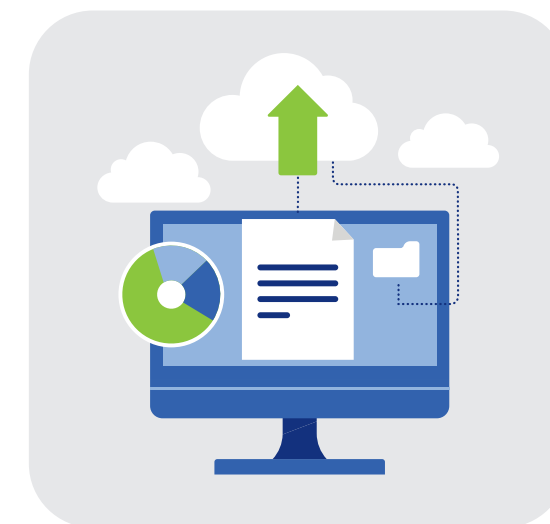
Il servizio di accertamento dei Tributi Maggiori proposto da I.C.A. si configura come un ecosistema integrato che trasforma i dati grezzi in equità fiscale, sollevando l'Ente dagli oneri operativi più gravosi.

Punti di forza del servizio

I principali vantaggi per l'Ente includono:

- **Sinergia tecnologica avanzata:** L'utilizzo gratuito del software proprietario SITEC, una piattaforma web-native che permette all'Ente di monitorare in tempo reale ogni singola posizione lavorata o in corso di lavorazione.
- **Precisione chirurgica nei dati:** Grazie a sofisticati processi di normalizzazione e incrocio massivo tra banche dati interne (Anagrafe, Catasto) ed esterne (Siatel, Sister, utenze elettriche/gas), si riducono drasticamente i margini d'errore.

- **Gestione del Ciclo Completo:** Dall'acquisizione dei dati cartacei alla notifica degli atti esecutivi (anticipando le spese postali), fino alla predisposizione delle liste per la riscossione coattiva.
- **Trasparenza e Proprietà:** La titolarità della banca dati rimane sempre in capo all'Ente, che può richiedere backup o estrazioni in ogni momento senza costi aggiuntivi.



ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO IMU

L'attività per l'IMU segue un percorso logico-procedurale volto all'emersione dell'elusione fiscale:



- **Normalizzazione e analisi:** Importazione delle banche dati fonte e bonifica dei dati chiave come codici fiscali, indirizzi e dati catastali.
- **Verifica puntuale delle anomalie:** Identificazione di errori comuni come errate percentuali di possesso, detrazioni prima casa su più fabbricati, o rendite dichiarate inferiori a quelle catastali, riconoscimento di aliquote non ordinarie.
- **Controlli specialistici ad alto valore aggiunto:**
 - Analisi delle **aree edificabili** tramite sovrapposizione cartografica in ambiente GIS
 - Individuazione di **immobili "fantasma"** mai accatastati.
 - Verifica delle **false residenze**
 - Verifica degli **accatastamenti tardivi**
 - Controllo **accatastamenti non congrui** - Legge n. 311/2004 – Art. 1, commi 336
- **Emissione atti:** Generazione e notifica di avvisi di accertamento esecutivi completi di riferimenti normativi e moduli per la richiesta di riesame.

ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO TARI

Per la tassa rifiuti, il focus si sposta sull'individuazione dei cespiti e sulla corretta determinazione delle superfici:

- **Incrocio con utenze e locazioni:** Identificazione di "evasori totali" confrontando i residenti e i titolari di contratti elettrici/gas con i soggetti iscritti a ruolo TARI o verificando i proprietari del patrimonio immobiliare del territorio.
- **Creazione dell'Archivio Unico:** Costituzione di una banca dati che colleghi soggetti (persone fisiche/ giuridiche) e oggetti (immobili) per evidenziare mancanze di denuncia.
- **Determinazione delle Superfici Imponibili:**
 - Utilizzo del software proprietario SITEC per la misurazione digitale delle planimetrie catastali rasterizzate, normalizzando le diverse tipologie di modulistica dell'Agenzia del Territorio.
 - Rilevazione diretta sul campo da parte di tecnici specializzati per casi complessi o utenze non domestiche per controllo rifiuti speciali.
- **Supporto multicanale:** Gestione delle richieste di riesame e assistenza front-office fisica, telefonica, telematica per spiegare gli avvisi ai cittadini e, se necessario, rettificarli immediatamente.

Scopriamo gli evasori, ottimizziamo i dati e offriamo supporto immediato per una gestione TARI più precisa ed efficiente.



SITEC - LO STRUMENTO DI LAVORO

Il software SITEC (Sistema Informatico Territoriale Entrate Comunali) rappresenta l'avanguardia nella gestione unificata del territorio e delle entrate comunali. Si tratta di una piattaforma **SaaS (Software as a Service)**, qualificata sul Cloud Marketplace ACN, progettata per centralizzare ogni aspetto della fiscalità locale in un unico hub digitale accessibile via web.

Peculiarità Tecniche e Sicurezza

SITEC si distingue per un'architettura robusta e standard di sicurezza elevati, pensati per proteggere i dati sensibili dell'Ente:



- **Infrastruttura Cloud avanzata:** Il sistema è residente in Cloud con protocolli **HTTPS** e sistemi di **disaster recovery**, garantendo continuità operativa e massima protezione.
- **Database unico e integrato:** Utilizza un'unica anagrafe per tutti i tributi, eliminando il rischio di duplicati e permettendo una gestione granulare dei recapiti e degli indirizzi **PEC**.
- **Interoperabilità totale:** Il sistema si aggiorna costantemente dialogando con le fonti esterne strategiche disponibili tramite i servizi **Siatel**, **Sister**, con l'Anagrafe Comunale, **INIPEC**, **INAD** e la **PDND**.
- **Data Warehouse & Documentale:** Integra strumenti per incrociare dati ed estrarre report complessi, oltre a un documentale interno che conserva l'intero iter procedurale di ogni atto (notifiche, ricorsi, pagamenti).

Semplicità d'uso e operatività

Nonostante la complessità delle funzioni, SITEC è progettato per essere intuitivo, riducendo drasticamente i tempi di lavorazione e i margini d'errore:

- **Interfaccia ergonomica:** Le pagine sono ottimizzate per fornire tutte le informazioni necessarie a colpo d'occhio, velocizzando l'operatività quotidiana.
- **Inserimento dati assistito:** Il software include controlli di congruenza in tempo reale; ad esempio, segnala se un identificativo catastale è già stato dichiarato da altri o impedisce il salvataggio di denunce prive di dati obbligatori.
- **Gestione dinamica dello Sportello:** Integra in un'unica interfaccia sia le funzioni di gestione ordinaria che quelle di accertamento, permettendo all'operatore di passare da una fase all'altra senza cambiare applicativo.
- **Pieno controllo per l'Ente:** L'Ente mantiene la titolarità esclusiva della banca dati e può richiedere in ogni momento estrazioni o backup in formato standard. Inoltre ha piena visione dell'operatività ICA con accesso al sistema fin dall'attivazione.

Lo Sportello Telematico al Cittadino

SITEC funge da ponte diretto tra il Comune e il contribuente, offrendo uno strumento di **self-service** avanzato accessibile tramite **SPID** o **CIE**:

- **Visura e pagamenti:** Il cittadino può visionare la propria posizione, scaricare atti e pagare direttamente tramite **pagoPA**.
- **Istanze online:** È possibile inviare denunce di variazione, richieste di rimborso, rateizzazioni o riesami che alimentano direttamente il workflow dell'operatore in tempo reale.
- **Calcolo del dovuto:** Permette l'autocalcolo dell'IMU basandosi direttamente sui dati già presenti negli archivi comunali, semplificando la vita al contribuente.

.....
 Creiamo un collegamento diretto con il Comune, offrendo accesso self-service per pagamenti, richieste online e gestione pratica in tempo reale.

Controllo fiscale,
trasparenza, semplicità.

icatributi.it

ica imposte
comunali
affini