

Riscossione coattiva

Equità fiscale e recupero delle risorse



Da più di 60 anni al servizio degli Enti Pubblici Locali.

CHI SIAMO

Fondata nel 1962, I.C.A. - Imposte Comunali Affini - S.p.A. è leader nel settore della riscossione e del supporto strategico agli Enti Locali. Con un'esperienza di oltre **60 anni**, coniughiamo tradizione e innovazione per offrire servizi d'eccellenza ai cittadini e alle Amministrazioni.

SOLUZIONI PER GLI ENTI LOCALI

Oggi operiamo in circa **1300** Enti Locali, garantendo una gestione integrata e specialistica in ambiti chiave:

- **Canone Unico Patrimoniale**
- **Tributi Maggiori**
- **Riscossione Coattiva**
- **Gestione Sanzioni Amministrative (CdS ed extra-CdS)**
- **Aree di sosta**

SICUREZZA, ETICA E COMPLIANCE

La nostra affidabilità è garantita dalle più rigorose certificazioni internazionali e da una governance trasparente:

- **Ruoli e Professionalità:** Iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari art. 53 D.Lgs. 446/1997. Licenza recupero crediti ex art. 115 TULPS
- **Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro:** ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.
- **Sicurezza del Dato & Cloud:** ISO/IEC 27001:2022, 27017, 27018.
- **Responsabilità Sociale:** UNI/PdR 125:2022 (Parità di Genere).
- **Valori Istituzionali:** Modello Organizzativo 231, **Rating di Legalità ★★★** e accreditamento come aggregatore **SPID**.



La profonda conoscenza del contesto normativo, gestionale e operativo in cui agiamo e delle sue dinamiche ci permette di rispondere a ogni esigenza con la soluzione più efficace.

Trasformare i crediti dell'Ente in risorse per la comunità

Le entrate accertate ma non rimosse rappresentano una delle principali criticità nella gestione finanziaria degli Enti Locali.

Ogni credito non recuperato incide sugli equilibri di bilancio, riduce la capacità di investimento e compromette il principio di equità fiscale.

Un sistema di riscossione coattiva efficiente consente invece di trasformare il credito in risorse concrete, garantendo al tempo stesso trasparenza amministrativa e rispetto della normativa.

In questo contesto, la riscossione coattiva non è soltanto un'attività tecnica, ma uno strumento strategico per la tutela delle entrate pubbliche.

RECUPERARE LE ENTRATE, RAFFORZARE L'EQUITÀ

Una riscossione efficace non significa soltanto recuperare crediti, ma rafforzare il principio di equità fiscale.

Recuperiamo le entrate e promuoviamo l'equità fiscale, proteggendo i contribuenti, contrastando l'evasione e aumentando le risorse per i servizi pubblici.

Quando il sistema di riscossione funziona:

- i contribuenti adempienti vengono tutelati;
- si riducono i fenomeni di evasione;
- l'azione amministrativa diventa più credibile;
- l'Ente dispone di maggiori risorse per i servizi pubblici.

IL MODELLO OPERATIVO I.C.A. ORIENTATO AI RISULTATI

Il servizio offerto da I.C.A. è strutturato per gestire l'intero ciclo della riscossione, assicurando efficienza operativa e piena conformità normativa.

Ogni posizione debitoria viene esaminata attraverso procedure di analisi che consentono di individuare le azioni di recupero più efficaci ed efficienti.

Le attività comprendono:

- acquisizione e verifica dei flussi informativi;
- bonifica delle banche dati;
- classificazione delle posizioni debitorie.



AZIONI CAUTELARI ED ESECUTIVE

Il recupero coattivo del credito si realizza mediante l'utilizzo degli strumenti cautelari ed esecutivi previsti dall'ordinamento, nel rispetto del quadro normativo che disciplina la riscossione delle entrate degli Enti Locali.

L'attivazione degli strumenti di tutela del credito avviene secondo criteri di **efficacia, proporzionalità e gradualità**, valutando le caratteristiche della posizione debitoria e



assicurando il pieno rispetto delle garanzie riconosciute al contribuente dall'ordinamento. L'obiettivo è quello di garantire la tutela del credito dell'Ente e, al contempo, la correttezza procedimentale e la trasparenza dell'azione amministrativa.

Tra le principali misure cautelari ed esecutive previste dalla normativa vigente rientrano:

- **il fermo amministrativo dei veicoli**, quale misura cautelare volta a garantire la tutela del credito mediante la limitazione della disponibilità del bene mobile registrato;
- **l'iscrizione ipotecaria sugli immobili del debitore**, strumento che consente di rafforzare la posizione creditoria dell'Ente attraverso l'apposizione di un vincolo reale sui beni immobili;
- **il pignoramento presso terzi**, mediante il quale è possibile agire direttamente nei confronti di soggetti terzi debitori del contribuente, quali datori di lavoro o istituti bancari, al fine di soddisfare il credito vantato dall'Ente;

- **il pignoramento immobiliare**, finalizzato all'espropriazione dei beni immobili del debitore nei casi e con le modalità previste dalla legge.

L'intero procedimento è gestito attraverso procedure operative strutturate e sistemi informativi dedicati che consentono la tracciabilità delle attività, il monitoraggio delle azioni intraprese e la rendicontazione puntuale all'Ente, garantendo un controllo costante sull'andamento delle attività di recupero del credito.

TECNOLOGIA E CONTROLLO

La gestione moderna della riscossione richiede strumenti informatici avanzati in grado di garantire efficienza, sicurezza e trasparenza.

Sfruttiamo la tecnologia per ottimizzare e monitorare i crediti.



Il servizio offerto da I.C.A. utilizza piattaforme tecnologiche progettate per la gestione integrata delle entrate locali attraverso specifiche funzionalità:

Automazione dei processi

- gestione digitale delle pratiche;
- emissione automatizzata degli atti;
- monitoraggio delle procedure.

Integrazione con i sistemi dell'Ente

- scambio automatizzato dei flussi informativi;
- aggiornamento continuo delle posizioni;
- interoperabilità con i sistemi gestionali.

Gestione dei pagamenti

- integrazione con pagoPA;
- riconciliazione automatica degli incassi;
- rendicontazione dettagliata.

Gestione delle notifiche

- integrazione con SEND;
- riconciliazione automatica delle notifiche;
- rendicontazione dettagliata delle causali.

Grazie a questi strumenti l'Ente può monitorare in ogni momento lo stato delle attività di riscossione.

I VANTAGGI PER L'ENTE

Una gestione professionale della riscossione coattiva produce benefici concreti per l'amministrazione traducendosi in:

Maggiore capacità di recupero

- incremento delle somme riscosse;
- maggiore efficacia delle procedure esecutive;
- riduzione dei tempi di recupero del credito.
- tempestività delle procedure di recupero coattivo.

Supporto agli uffici comunali

- gestione delle attività tecniche e procedurali;
- assistenza normativa e operativa;
- riduzione del carico amministrativo interno.

Trasparenza amministrativa

- tracciabilità completa delle attività;
- rendicontazione periodica;
- monitoraggio costante delle procedure.

Rafforzamento della fiducia dei cittadini

- tutela dei contribuenti corretti;
- contrasto all'evasione;
- maggiore equità fiscale.

Insieme all'Ente per costruire
una solidità concreta.

icatributi.it

ica imposte
comunali
affini