

Imposta di soggiorno

Supporto agli Enti e alle strutture
ricettive, ogni giorno



Da più di 60 anni al servizio degli Enti Pubblici Locali.

CHI SIAMO

Fondata nel 1962, I.C.A. - Imposte Comunali Affini - S.p.A. è leader nel settore della riscossione e del supporto strategico agli Enti Locali. Con un'esperienza di oltre **60 anni**, coniughiamo tradizione e innovazione per offrire servizi d'eccellenza ai cittadini e alle Amministrazioni.

SOLUZIONI PER GLI ENTI LOCALI

Oggi operiamo in circa **1300** Enti Locali, garantendo una gestione integrata e specialistica in ambiti chiave:

- **Canone Unico Patrimoniale**
- **Tributi Maggiori**
- **Riscossione Coattiva**
- **Gestione Sanzioni Amministrative (CdS ed extra-CdS)**
- **Aree di sosta**

SICUREZZA, ETICA E COMPLIANCE

La nostra affidabilità è garantita dalle più rigorose certificazioni internazionali e da una governance trasparente:

- **Ruoli e Professionalità:** Iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari art. 53 D.Lgs. 446/1997. Licenza recupero crediti ex art. 115 TULPS
- **Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro:** ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.
- **Sicurezza del Dato & Cloud:** ISO/IEC 27001:2022, 27017, 27018.
- **Responsabilità Sociale:** UNI/PdR 125:2022 (Parità di Genere).
- **Valori Istituzionali:** Modello Organizzativo 231, **Rating di Legalità ★★★** e accreditamento come aggregatore **SPID**.



La profonda conoscenza del contesto normativo, gestionale e operativo in cui agiamo e delle sue dinamiche ci permette di rispondere a ogni esigenza con la soluzione più efficace.

Chiara, semplice, efficace.

I.C.A. offre un servizio completo che si occupa di tutto ciò che riguarda l'imposta di soggiorno, dal calcolo dell'importo dovuto fino alla sua effettiva riscossione. Il nostro approccio è basato su tre pilastri: **gestione, accertamento e riscossione, sia ordinaria che coattiva**. L'obiettivo principale è semplificare le procedure per i gestori delle strutture ricettive e garantire al Comune un'amministrazione trasparente.



LE FASI PRINCIPALI DEL SERVIZIO

Il ciclo completo a supporto del cittadino

Attraverso il software proprietario messo a disposizione da I.C.A., ogni esercente potrà:

- **Comunicare** l'elenco dei soggetti che pernottano nelle strutture e sono soggetti all'imposta.
- **Calcolare** l'importo da versare, rispettando scrupolosamente le tariffe ed i regolamenti comunali.
- **Effettuare il versamento** dell'imposta attraverso tutti i più diffusi metodi di pagamento.

Supportiamo le diverse fasi del processo, dalla comunicazione al pagamento.

ATTIVITÀ OPERATIVE E PRESIDIO DEL TERRITORIO

Un controllo puntuale per contrastare l'evasione

Il supporto fornito all'Ente si traduce include le seguenti attività:

- **Creazione e aggiornamento della banca dati:** censimento di tutte le strutture ricettive (alberghi, b&b, campeggi, case vacanza) integrando le informazioni già in possesso del Comune, della Questura e di portali web dedicati al turismo.
- **Lotta all'abusivismo:** incrocio dei dati e controllo delle dichiarazioni per individuare strutture senza titolo autorizzativo o per rilevare anomalie statistiche.
- **Assistenza e front-office:** messa a disposizione di uno sportello telematico per supporto e assistenza.
- **Confronto e formazione:** organizzazione di incontri specifici con le associazioni di categoria e i gestori delle strutture per illustrare le modalità di gestione.

L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

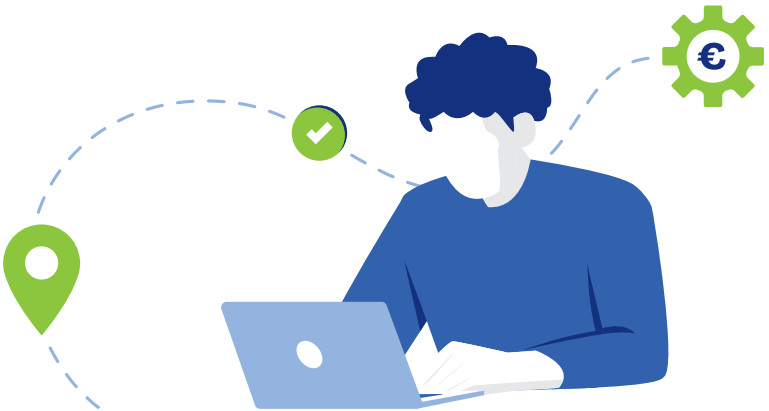
Un software per l'innovazione

Il servizio include la fornitura a titolo gratuito del software gestionale in modalità SaaS, che automatizza e semplifica l'intero ciclo.

- **Calcolo e conformità:** il sistema gestisce automaticamente il calcolo dell'imposta e l'applicazione delle esenzioni in conformità al regolamento comunale.
- **Autonomia per i gestori:** le strutture possono registrarsi, aggiornare i propri dati, compilare le comunicazioni e trasmetterle via web in totale autonomia.

- **Integrazione con i principali portali:** possibilità di collegare il software ai sistemi di monitoraggio dei flussi turistici per ottenere dati in tempo reale.
- **Pagamenti digitali sicuri:** pieno supporto ai pagamenti tramite il nodo pagoPA, per transazioni tracciate e trasparenti.

.....
Offriamo una soluzione digitale che rende i processi più semplici, favorisce l'autonomia dei gestori e assicura una gestione efficiente e trasparente.
.....



LA FASE ACCERTATIVA AUTOMATIZZATA

Efficienza e analisi predittiva

Il software offre un potente modulo dedicato all'accertamento per il recupero del gettito:

- **Identificazione delle anomalie:** gli algoritmi avanzati identificano in automatico mancate dichiarazioni, pagamenti incompleti o importi inferiori al dovuto.
- **Emissione automatica avvisi:** il sistema genera avvisi di accertamento esecutivi personalizzati e conformi alla normativa.
- **Notifiche multicanale:** invio degli avvisi sia in formato digitale (pec) per abbattere i costi, sia in formato cartaceo tradizionale.
- **Dashboard e analisi predittiva:** strumenti interattivi che consentono agli amministratori di analizzare le tendenze turistiche e prendere decisioni mirate.
- **Escalation** delle posizioni insolute con avvio delle attività di riscossione coattiva.

I BENEFICI, LA SICUREZZA E LE NOSTRE REFERENZE

Perché scegliere I.C.A. S.p.A.

Il software offre un potente modulo dedicato all'accertamento per il recupero del gettito:

- **Efficienza e user experience:** sostituzione delle procedure manuali con flussi automatizzati, riducendo gli errori e migliorando l'esperienza di cittadini e gestori.
- **Supporto decisionale:** i dati forniti permettono all'Amministrazione di pianificare in modo efficace le strategie turistiche e gli interventi sul territorio.
- **Massima sicurezza dei dati:** la piattaforma opera nel rispetto dei più alti standard di sicurezza ed è in possesso delle certificazioni ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 e della qualificazione ACN.

.....
Affidarsi a I.C.A. significa migliorare l'efficienza, garantire la sicurezza e prendere decisioni più consapevoli.
.....

**Tecnologia per l'Ente,
assistenza per chi ospita.**

icatributi.it