

	I.C.A. IMPOSTE COMUNALI AFFINI S.p.A.	Pag. 1 di 1 Rev. 3
POLITICA QUALITÀ – AMBIENTE – PARITÀ DI GENERE		

L'ICA S.p.A. considera la Qualità dei propri servizi, la tutela dell'Ambiente e la Parità di Genere, elementi cardine della propria strategia imprenditoriale.

ICA S.p.A. mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente in accordo alla norma ISO 9001:2015 e la ISO 14001:2015 che consentirà, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza un continuo miglioramento degli obiettivi indicati.

ICA S.p.A. mantiene un Sistema di Gestione per la Parità di Genere in accordo alla UNI/PdR 125:2022 che consente il monitoraggio delle prestazioni in ambito di inclusione ed equità delle proprie risorse umane, con l'obiettivo del miglioramento continuo delle proprie *performance* su questi temi.

L'ICA S.p.A. si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo delle proprie attività, prodotti e servizi.

I principi guida che ispirano la realizzazione e l'applicazione del Sistema di Gestione sono espressi nella presente Politica e possono essere riassunti come segue:

- assicurare agli enti locali clienti la massima soddisfazione attraverso attività svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- monitorare il livello di qualità nelle prestazioni del servizio fornito fissando degli obiettivi e traguardi misurabili, periodicamente revisionati, e coerenti con la presente politica;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso l'aumento dell'efficienza del processo di erogazione dei servizi, l'ottimizzazione dei costi di gestione, la minimizzazione del consumo di energia, delle risorse naturali e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- adottare attrezzature, processi tecnologici e procedure di gestione che offrano le migliori prestazioni ambientali sia in termini tecnici che economici;
- controllare e valutare gli effetti di tutte le attività, dei prodotti e dei processi aziendali, sia consolidati che nuovi, sull'ambiente di lavoro, sulle zone circostanti al sito produttivo e, più in generale, prevederne le conseguenze in termini di alterazione dell'equilibrio globale del sistema naturale;
- motivare il personale al continuo miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la parità di genere mediante idonee iniziative di sensibilizzazione e di formazione;
- diffondere una cultura fondata sull'inclusione e la parità anche attraverso iniziative di comunicazione, formazione e informazione a tutti i livelli e monitorare la percezione dei dipendenti sulla parità di genere attraverso periodiche analisi, al fine di favorire un ambiente di lavoro sano, dove ciascun dipendente possa esprimere il proprio potenziale;
- promuovere e sostenere l'*empowerment* femminile;
- partecipare a panel, conferenze o tavole rotonde solo laddove sia presente almeno una relatrice o un relatore appartenente al genere sottorappresentato;
- utilizzo, nelle comunicazioni interne e esterne e nei documenti ufficiali, del genere neutro dove possibile. Dove ciò non è possibile, il maschile verrà impiegato come genere neutro;
- diffondere internamente e rendere disponibile al pubblico la presente Politica.

Approvata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione in data 30 aprile 2026